

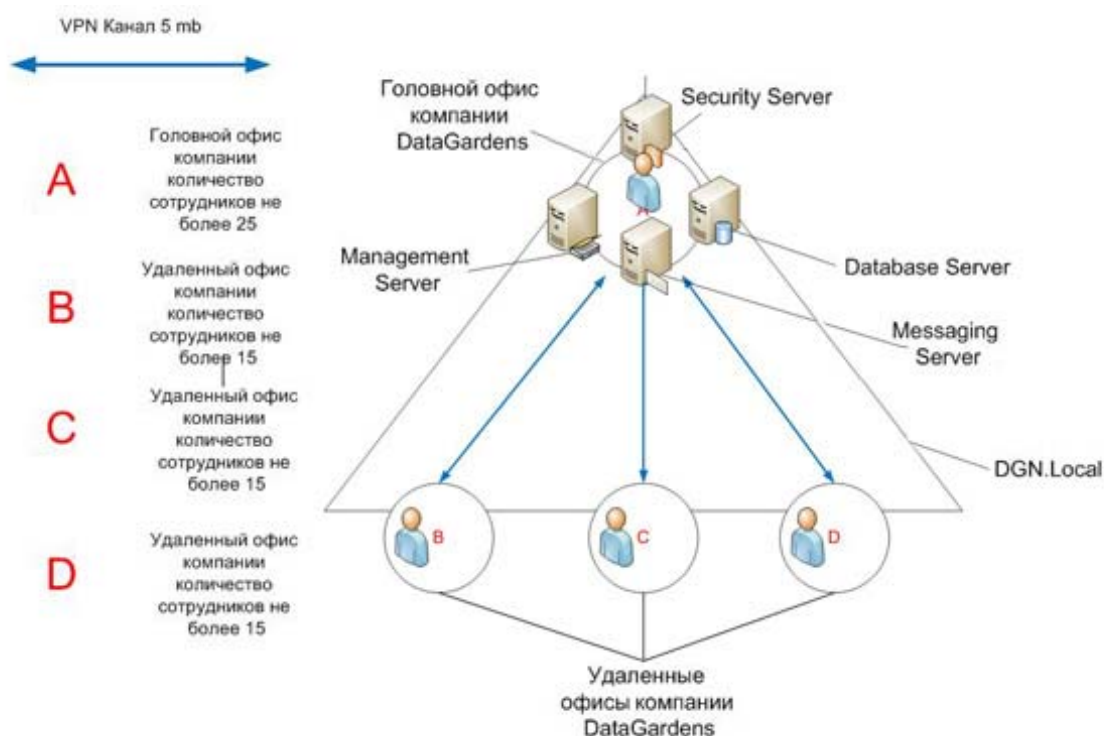
Новые инструменты Microsoft для малого и среднего бизнеса: когда время – деньги

В современных условиях для компаний малого и среднего бизнеса на первый план выходят решения, которые не требуют для развертывания больших временных и человеческих ресурсов. ЛАНИТ представляет два базовых продукта новой программы Microsoft по созданию инструментов для малого и среднего бизнеса - *Windows Small Business Server 2008 (SBS 2008)* и *Windows Essential Business Server 2008 (EBS 2008)*.

Если SBS 2008 представляет собой развитие уже знакомой концепции единой системы для организаций до 50 пользователей ПК, то EBS 2008 впервые в истории Microsoft предлагает доступное и мощное решение для организаций, где насчитывается до 300 пользователей ПК. Среди прочих достоинств разработчики SBS 2008 и EBS 2008 называют расширенные возможности для организации мобильной работы в небольших компаниях. В оба продукта по умолчанию включены все инструменты для работы с мобильными устройствами с операционной системой Windows Mobile. Благодаря этому новшеству заказчики смогут сразу после установки обеспечить доставку почты на мобильные устройства своих сотрудников, в том числе с вложенными файлами Microsoft Office.

Внедренные ЛАНИТ у ряда заказчиков решения на основе EBS позволили подтвердить такие преимущества новых подходов Microsoft к разработке продуктов для малого и среднего бизнеса, как:

- облегченная установка (богатый набор простых мастеров для упрощения процедур);
- интегрированная настройка с помощью готовых параметров конфигурации на основе рекомендаций для компаний среднего размера;
- оптимальная защита сети заказчика;
- новые возможности управления и мониторинга.



На рисунке изображена схема внедрения Microsoft Windows Essential Business Server 2008 в одной из компаний-заказчиков ЛАНИТ. Для проекта потребовалось следующее оборудование: два сервера HP BL 460 G5; два сервера HP BL 680 G5; корзина HP BladeSystem c7000; сетевое оборудование. В данном проекте представлена возможность централизованного использования EBS 2008 между территориально расположенными офисами. Использованное решение по внедрению EBS 2008 было ориентированным на один сайт Active Directory.

Внедренная система представляет собой наглядный пример того, насколько удобен и прост Essential Business Server 2008 – развертывание данной системы силами одного специалиста ЛАНИТ заняло всего один день! При этом после внедрения система предполагает минимальный уровень администрирования и на 99,9% процентов готова к эксплуатации.

В итоге заказчик получил решение «все в одном», так как ему стали доступны возможности Active Directory, Exchange 2007, Microsoft System Center Essentials 2007, Microsoft Windows SharePoint Services. И все это по очень привлекательной цене: на 30-40% дешевле по сравнению с приобретением продуктов по отдельности. Реализация проекта по внедрению Microsoft Windows Essential Business Server 2008 позволила выйти компании на новый уровень работы, благодаря использованию самых последних технологий и консолидации серверного оборудования в единый вычислительный комплекс.

Как мы видим, внедрение EBS 2008 позволяет заказчикам выйти на качественно новый уровень работы: средние и малые компании получают простую в управлении корпоративную инфраструктуру, обычно предлагаемую только на уровне крупных предприятий.

Что же представляет собой Windows Essential Business Server 2008?

EBS 2008 включает в себя операционную систему Windows Server 2008, сервер обмена сообщениями Exchange Server 2007, систему безопасности Forefront Security для почты Exchange Server, набор инструментов System Center Essentials 2007, а также новую версию сервера Internet Security and Acceleration Server (ISA Server), которая теперь носит название Forefront Threat Management Gateway.

Редакция Standard этого пакета работает только на 64-битном оборудовании, а редакция Premium, дополненная СУБД SQL Server 2008, предлагает вариант развертывания на 32-битных платформах для обеспечения совместимости с более старыми приложениями. Обе редакции EBS 2008 предусматривают в качестве опции установку службы SharePoint Services 3.0. Редакция Standard допускает одновременное использование до 3 серверов: один для управления, один для обмена сообщениями и один для обеспечения безопасности. Редакция Premium поддерживает до 4 серверов и предлагает опциональную установку мощной СУБД для поддержки бизнес-приложений.

Функциональные роли и продукты EBS 2008

Функциональные роли (серверы)	Продукты	Standard Edition	Premium edition
Сервер управления	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 System Center Essentials 2007 Windows SharePoint Services 3.0 	✓	✓
Сервер обмена сообщениями	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Exchange Server 2007 Forefront Security for Exchange 	✓	✓
Сервер безопасности	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 Роль защиты Exchange Server 2007 – Edge Transport Forefront Threat Management Gateway 	✓	✓
Сервер базы данных	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 SQL Server 2005 или 2008 		✓

Основные ограничения EBS 2008

- Не позволяет обслуживать более 300ПК.
- Не поддерживает дочерние домены и доверительные отношения с другими доменами.
- Необходимость обновления аппаратной платформы - все сервера редакции Standard должны быть установлены на 64-разрядную аппаратную платформу, второй сервер редакции Premium может быть установлен на 32-разрядную аппаратную платформу.
- Office Outlook 2007 не входит в EBS 2008.

Давайте рассмотрим основные преимущества новой платформы для бизнеса и ИТ-подразделений.

Экономия до 45% на приобретении новейших технологий Microsoft

Хотели бы Вы получить новейшие технологии Microsoft, способные сделать Ваш бизнес более эффективным, с экономией до 45% денежных средств?

SBS 2008 – комплексный продукт, разработанный специально для компаний небольшого размера. В него включены новейшие технологии Microsoft – Windows Server 2008, Exchange Server 2007, System Center Essentials 2007, SQL Server 2005 или 2008 и другие технологии. При этом SBS 2008 предоставляет экономию до 45% по сравнению с приобретением технологий по отдельности (при приобретении EBS 2008 Standard Edition Вы сможете сэкономить 35%, при приобретении EBS 2008 Premium Edition Вы сможете сэкономить 45%).

Защита от сетевых угроз и экономия интернет-трафика

Сколько Ваша компания расходует на оплату услуг Интернета? Хотели бы Вы сократить эти затраты, сделать доступ к веб-сайтам быстрее и при этом обезопасить себя от интернет-угроз?

Новый продукт по защите от интернет-угроз – межсетевой экран Forefront Threat Management Gateway (Forefront TMG), входящий в состав EBS 2008, позволит не только повысить безопасность Вашей сети, но и сократить интернет-трафик компании. Достигается это благодаря встроенному модулю кэширования (сохранения) веб-страниц. Т.е. сотрудник, посетив определенный сайт, при следующем посещении этого сайта не будет генерировать новый трафик, так как Forefront TMG сможет сохранить страницы веб-сайта и при повторных обращениях выдавать локальную копию страниц.

Многоуровневая защита от электронных сообщений от вирусов и спама

Часто ли к Вам в почту попадает нежелательная почта (спам)? Случается ли, что по электронной почте передаются вирусы?

EBS 2008 включает наиболее эффективную защиту электронных писем от нежелательных сообщений и вредоносного ПО за счет специального компонента Exchange Server 2007, отвечающего за защиту. Продукт Forefront Security for Exchange 2007, также включенный в EBS 2007, позволит не только защитить ваш компьютер от вредоносных сообщений, но и обеспечить глубокий контроль над электронными письмами: при необходимости можно блокировать определенные вложения (например, трз-файлы), блокировать письма с определенным содержанием (например, документы с конфиденциальной информацией или письма неделового характера).

Удаленный доступ к рабочему столу

Случается ли, что вашим сотрудникам, находящимся вне офиса, необходимо получить доступ к данным офисных компьютеров? Что будет, если в конце финансового года заболеет главный бухгалтер Вашей компании?



Благодаря технологии удаленного рабочего места (Remote Web Workspace), входящей в состав EBS 2008, сотрудники смогут безопасно подключаться к своим рабочим компьютерам, находящимся в компании, с любого ПК, подключенного к Интернету. Для этого необходимо лишь запустить веб-браузер и ввести имя сервера EBS 2008 в поле адреса. После этого перед сотрудником появится окно, в котором можно выбрать одно из следующих подключений: подключение к рабочему компьютеру (появляется окно с рабочим столом корпоративного компьютера, и сотрудник сможет работать с информацией на ПК, как будто он подключен к нему локально); подключение к электронной почте или подключение к внутреннему веб-сайту, если он есть у компании.

Новые возможности терминальных служб – удобная удаленная работа с приложениями

Могут ли мобильные сотрудники, часто находящиеся за пределами офиса, работать с бизнес-приложениями, запущенными на терминальном сервере Вашей компании (например, 1С)?

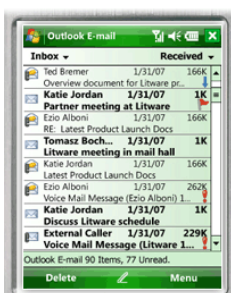


С Windows Server 2008 единственное, что нужно будет мобильным сотрудникам для доступа к бизнес-приложениям компании, – это ПК, подсоединенный к Интернету с установленным веб-браузером. Используя стандартный веб-браузер, сотрудники смогут получить безопасный доступ к корпоративным приложениям. Никаких дополнительных действий, таких как настройка VPN-подключения, выполнять не надо. Единое окно всех терминальных приложений позволит сотруднику быстро выбрать и запустить необходимое ему приложение.

Терминальные приложения позволят сотруднику быстро выбрать и запустить необходимое ему приложение.

Удаленный и мобильный доступ к почте

Случается, что сотрудники, находящиеся вне офиса (на встречах у клиентов, в командировке, дома и т.д.) не могут получить доступ к важной деловой информации, хранящейся в компании и оперативно отвечать на электронные письма?



Exchange Server 2007 включает в себя компонент Outlook Web Access (OWA) – компонент, который предоставляет идентичный приложению Outlook 2007 функционал, при этом для доступа к почте можно использовать стандартный веб-браузер. Таким образом, OWA позволит получить безопасный доступ к почте, календарям, задачам с любого компьютера, подключенного к Интернету, в том числе с терминала в интернет-кафе. Помимо Outlook Web Access (OWA) Exchange Server 2007 предоставляет возможность настройки доступа к электронным сообщениям,

календарям и задачам с мобильных устройств, а также позволяет использовать стандартный клиент Outlook для удаленного доступа к почте. В результате, Вы и Ваши сотрудники смогут получать важную информацию в письмах и оперативно отвечать на них, где бы они ни находились – в дороге, на встрече и т.д.

Электронные календари

Бывают ли у Вас ситуации, когда необходимо назначить встречу или совещание, но неизвестно, будут ли сотрудники свободны и смогут ли они принять участие во встрече? Случается ли, что Вы не знаете, где находится сотрудник и чем он занят?



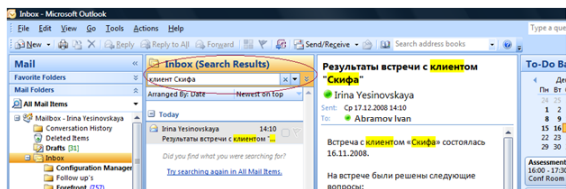
Exchange Server 2007 (совместно с Office Outlook 2007) предоставляет функционал электронных календарей. В электронных календарях сотрудники могут записывать свои текущие дела (встречи с клиентами, совещания, командировки). Другие сотрудники, а при необходимости и клиенты, смогут просматривать календари своих коллег и получать информацию об их занятости и местонахождении.

В результате сотрудники смогут более продуктивно вести совместную работу. Возможность управления ресурсами компании (бронирование переговорных комнат, автотранспорта и т.д.) сделают организацию встреч

максимально эффективной. Появляющиеся напоминания о внесенных в календарь планах, которые по умолчанию включаются за 15 минут до начала мероприятия, позволят не забыть о них.

Быстрый поиск

Если Вам необходима информация, содержащаяся в письме, как Вы осуществляете поиск? Можете ли Вы найти нужное Вам письмо в течение нескольких секунд?



Exchange Server 2007 (с Outlook 2007) позволит искать информацию по всем входящим или исходящим электронным письмам (включая вложения) по словам или фразам. В результате Вы сможете быстро найти необходимые Вам данные.

Групповые рассылки

Можете ли Вы создавать группы рассылки и пересылать письма сразу по большому количеству контактов?

Exchange Server 2007 позволит создавать большое количество групп пользователей и использовать их вместо отдельных контактов для рассылки электронных сообщений большому количеству адресатов. Это значительно сэкономит время и сделает взаимодействие с клиентами более удобным.

Бизнес-платформа

Планируете ли Вы развивать свой бизнес и использовать бизнес-приложения (приложения для управления взаимоотношениями с клиентами, финансовые приложения и т.д.)?

SQL Server, входящий в состав SBS 2008, предоставляет надежную платформу для создания бизнес-приложений. SQL Server позволит консолидировать бизнес-данные Вашей компании, выполнять задачи аналитики и составления отчетов по этим бизнес данным. Вы сможете установить Ваши бизнес-приложения и организовать к ним доступ в терминальном режиме.

В состав EBS входит великолепное средство для мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой среднего предприятия System Center Essential (SCE). В SCE входят не только средства наблюдения за работой всех компонентов инфраструктуры, но и средства инвентаризации, доставки приложений, автоматического обновления и великолепная система отчетов.

Использование SCE на предприятии позволит техническим специалистам сократить простои в работе, автоматизировать часть рутинных операций, а руководству компанией получать отчеты о состоянии всей инфраструктуры и отдельных компонентов и принимать управленческие решения, позволяющие оптимизировать работу.

Повышение надежности компьютерных систем

Могут ли сотрудники эффективно взаимодействовать с коллегами и заказчиками, а также выполнять другие бизнес-задачи, если происходят сбои в работе ИТ-систем? Часто ли случается, что возникают проблемы с работой компьютеров, а ИТ-специалисты не могут их быстро решить?

Тесная связь между информационными технологиями и бизнесом порождает дополнительные риски – простои ИТ-систем могут блокировать работу сотрудников или компании в целом. Для того чтобы этого избежать, необходимо следить за работой

компьютерных систем и иметь возможность вовремя принять меры по устранению ошибок. EBS 2008 включает продукт управления ИТ-инфраструктурой – System Center Essentials, который позволит отслеживать работоспособность ПК и серверов, автоматически сигнализировать в случае возникновения ошибок и предоставлять рекомендации по их устранению. Таким образом, можно будет быстро принять необходимые меры, и работа сотрудника не будет блокирована.

Быстрое получение необходимых программ

Хотели бы Вы, чтобы пользователи максимально быстро получали приложения, необходимые для их успешной работы? Сколько времени в Вашей компании занимает установка приложений на компьютеры пользователей?

System Center Essentials позволит с единой консоли быстро развернуть приложения на всех машинах сотрудников (в том числе удаленных). Т.е. если для выполнения своих задач сотрудникам потребуется новое приложение, его можно будет централизованно распространить на все необходимые компьютеры.

Контроль состояния инфраструктуры

Хотели бы Вы в кратчайшие сроки, не используя множество различных программ, а через единый интерфейс получать информацию о состоянии всех компонентов инфраструктуры, установленных приложениях и обновлениях, инвентаризационную информацию?

Система отчетов и представлений позволит Вам за несколько кликов мышью получить такую информацию, что даст возможность принимать обоснованные решения по управлению инфраструктурой.

Нельзя не сказать о том, что в Windows 2008 появилась встроенная технология виртуализации Hyper-V. Пока не все пользователи по достоинству оценили преимущества данной технологии. Благодаря EBS, такая возможность появилась и у компаний среднего бизнеса.

Снижение расходов благодаря виртуализации

Согласно многочисленным исследованиям, в редких случаях компании используют серверное оборудование на 100%. Рекомендации по разнесению приложений на разные серверы или несовместимость приложений заставляют компании приобретать дополнительное серверное оборудование. А это дополнительные серьезные расходы. Получается, что в компаниях работают несколько серверов, которые потребляют энергию, требуют обслуживания, но при этом используются максимум на 60-70%.

Хотели бы вы сократить количество физических серверов и расходовать их ресурсы максимально эффективно? Хотели бы вы сократить расходы на развертывание бизнес-приложений?

Технология виртуализации Hyper-V, входящая в состав Windows Server 2008, позволяет консолидировать данные благодаря запуску нескольких операционных систем в виртуальных средах на одном физическом сервере. В результате, даже несовместимые приложения теперь можно будет запускать на одном физическом сервере. С Hyper-V Вы сможете быстро разворачивать необходимые для бизнеса приложения без приобретения дополнительного оборудования. На сегодняшний день практически все приложения Microsoft (SQL, Exchange) и приложения других производителей поддерживают виртуализацию Hyper-V.

Таковы основные преимущества решения Microsoft EBS 2008, которые положительно влияют на бизнес любой компании, но в то же время являются идеальным решением для небольших компаний (до 300 пользователей).