



Мониторинг информационных систем Департамента информационных технологий Москвы



Департамент
информационных
технологий
города Москвы

УСПЕХ В ДЕТАЛЯХ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР



Заказчик

Департамент информационных технологий города Москвы является функциональным органом исполнительной власти города Москвы, осуществляющим:

- разработку и реализацию государственной политики в сфере информационных технологий, телекоммуникаций, связи, межотраслевой координации в области информатизации органов исполнительной власти города Москвы;
- разработку, введение в эксплуатацию и эксплуатацию информационных ресурсов и систем города Москвы;
- разработку и тиражирование программно-технических решений для нужд государственных органов исполнительной власти города Москвы и подведомственных им государственных учреждений города Москвы;
- функции государственного заказчика и главного распорядителя бюджетных средств на размещение государственных заказов на поставку средств вычислительной техники, оборудования и программных продуктов, оказание информационных и телекоммуникационных услуг в части, относящейся к функционированию информационных систем города Москвы, а также телекоммуникационных услуг общегородского назначения и предоставления доступа к сети Интернет.

Необходимость

Требовалось в круглосуточном режиме получать полную, достоверную, не зависящую от эксплуатирующих организаций информацию о состоянии информационных систем Департамента для повышения уровня качества предоставляемых городу услуг, снижения времени простоя городских информационных систем, а также для повышения эффективности расходования бюджетных средств.

Задача

Создать систему, которая обеспечила бы сбор, анализ, публикацию актуальных параметров функционирования информационных систем как методом мониторинга инфраструктуры, так и посредством автоматического выполнения заранее заданных алгоритмов функционального мониторинга.

Обеспечить своевременное информирование представителей заказчика и подрядных организаций о возникновении событий (инцидентов), связанных с выходом параметров за пределы допустимых значений.

Автоматически формировать аналитическую отчетность на основе собранных и рассчитанных интегральных показателей о качестве функционирования и утилизации информационных систем.

Решение

В рамках проекта было произведено подключение информационных систем Департамента к системе мониторинга OT-Monix и разработаны сценарии проверки функциональности ключевых информационных систем города Москвы.

Отличительной особенностью услуги мониторинга является новаторская методика проверки функционирования информационных систем. Она позволяет не только осуществлять регулярную сверку выполнения сценариев работы граждан и пользователей с городской информационной системой, но и оперативно предоставлять информацию каждому конкретному исполнителю для исправления нарушений функционирования систем Департамента.

Особенности решения

Система мониторинга работает по сервисной модели как услуга (SaaS). Это позволило Департаменту избежать капитальных вложений на приобретение и внедрение программного обеспечения, а также дальнейших затрат на эксплуатацию и модернизацию системы.

Результат

Благодаря данному нововведению Департамент информационных технологий города Москвы обеспечил круглосуточный контроль над своими информационными ресурсами в том же режиме, как если бы проверку выполнял горожанин или представитель бизнеса, когда он обращается за государственной услугой.

Независимость услуги мониторинга от эксплуатирующих организаций позволила получить объективную оценку качества функционирования московских информационных ресурсов.

Технологии

Система мониторинга OT-Monix – собственная разработка компании Открытые Технологии на основе программного обеспечения Open Source.