



Создание единого справочника-классификатора материально-технических ресурсов и услуг в ГК «ИНТЕГРА»

история успеха

«Реализован масштабный и значимый проект — создана единая система НСИ всего холдинга. Это уникальный механизм, позволяющий обеспечить унификацию и качественную консолидацию всей управленческой информации компании».

Зубков Юрий

директор департамента МТО и транспорта Группы компаний «Интегра»

КРАТКИЙ ОБЗОР

Название компании

Группа компаний «Интегра»
www.integra.ru

Индустрия

Нефтесервисная и машиностроительная группа

Цель проекта

Построение современной системы управления нормативно-справочной информацией, позволяющей повысить эффективность бизнес-процессов

Используемое решение

Ontologic 4.5

Генеральный подрядчик

НЦИТ «ИНТЕРТЕХ»
www.intertech.ru

Результаты

- Повышение эффективности ведения бизнеса
- Стандартизация и унификация НСИ
- Снижение затрат и рисков при осуществлении закупок
- Обеспечение интеграционных механизмов взаимодействия НСИ с прикладными системами

ГРУППА КОМПАНИЙ «ИНТЕГРА»

Группа компаний «Интегра» создана в 2004 г. Целью ее создания стало формирование крупной высокотехнологичной российской нефтесервисной и машиностроительной группы. К концу 2006 года ГК «Интегра» - одна из крупнейших нефтесервисных компаний в России.

В компании работает более 22 000 сотрудников (в регионах Западной Сибири, Урала, Республики Коми, Юга России).

В состав Группы компаний «Интегра» входят более 40 нефтесервисных и машиностроительных предприятий:

- группа машиностроительных компаний «Уралмаш-ВНИИБТ»
- ООО «Буровая компания «Альянс»
- ООО «Интегра-Бурение»
- «Группа ПБН»
- ОАО «Российская геофизическая компания»
- ОАО «Тюменнефтегеофизика»
- АО «Азимут Энерджи Сервисез»
- компания «Смит Евразия» и др.





Зубков Юрий

директор департамента МТО
и транспорта Группы компаний «Интегра»:

«При значительном увеличении бизнеса ГК «Интегра» непременно задумается о дальнейшей автоматизации. На сегодняшний день Единый справочник НСИ на программном продукте ONTOLOGIC — это связующий фундамент, а остальное — стены и крышу будем строить позже».

Говорить на одном языке, работать в едином стандарте

Рядовая рабочая ситуация: на буровой потребовалось заменить звено тяжелого гусеничного трактора. Работа встала, деталь нужна срочно. Мастер-приемщик сервисной компании, выясняя технические характеристики заменяемой детали, получает неточную и противоречивую информацию.

Наконец, заявка составлена и отправлена на завод. Завод, в свою очередь, также присылает запрос для уточнения спецификации нужной детали, так как данных в заявке явно недостаточно. В результате на такую, в общем-то, простую операцию уходит довольно много времени, не говоря уже о риске получения неподходящей детали или запасной части.

В итоге нередко отсутствие единой технической базы спецификаций оборачивается для компании простоем оборудования, остановкой работ и финансовыми потерями. Однако этого можно избежать при заказе деталей с использованием справочника-классификатора, единого для всех предприятий группы.

Предпосылки

«ИНТЕГРА», начав свое формирование в 2004 году, быстро стала высокотехнологичной отечественной нефте-сервисной и машиностроительной группой, поставляющей услуги и оборудование нефтегазовому сектору российской экономики. Проблемы интеграции, через которые проходят все крупные структуры, не обошли и «Интегру». Одна и та же номенклатурная единица на каждом предприятии могла называться по-своему. Это обстоятельство затрудняло взаимодействие между специалистами, работающими в разных регионах. Плюс к этому различные нормы амортизации оборудования не позволяли провести качественную инвентаризацию на складах и заводах. Возникли сложности с интеграцией программного обеспечения, используемого на предприятиях.

Всё это явилось предпосылками создания Единого справочника-классификатора материально-технических ресурсов и услуг. Цель проекта — построение в Группе компаний «Интегра» современной системы управления нормативно-справочной информацией, позволяющей повысить эффективность бизнес-процессов. Такая система должна обеспечивать сотрудников «Интегры» актуальной, полной, непротиворечивой, а главное, унифицированной информацией об оборудовании.

Выбор без проблем

«Я знаю «ИНТЕРТЕХ» с того времени, когда компания выполняла огромный объем работ в «ЮКОСе». Второй раз мы встретились уже здесь, в «Интегре», — начал свой рассказ Юрий Зубков, директор департамента МТО и транспорта Группы компаний «Интегра». — Это надежная и профессиональная компания, реализовавшая к началу нашего сотрудничества уже немало крупных и успешных проектов, поэтому по результатам тендера нетрудно было принять решение работать именно с ней».

Относительно программного продукта, ставшего основой будущего решения, тоже всё было достаточно очевидно, потому что «ИНТЕРТЕХ» предложил успешно опробованную в различных отраслях и проектах собственную разработку — ONTOLOGIC — онтологический общепромышленный классификатор, предназначенный для ведения базы данных: справочников МТР, справочников контрагентов, справочников услуг и т.д.

Одним из преимуществ ONTOLOGIC является возможность сопряжения и со стандартными классификаторами, и с собственными, разработанными на различных предприятиях. Это позволяет, имея единый корпоративный классификационный код на МТР или услугу, параллельно работать с несколькими системами классификации. Для такого Заказчика, как Группа компаний «Интегра», эта особенность методики и программного продукта представляла очевидную ценность.

«Продукт разработан таким образом, что легко взаимодействует с любыми информационными системами, — отметил Валерий Беляев, главный специалист департамента материально-технического обеспечения (МТО) Группы компаний «Интегра». — Сегодня мы работаем с Единым справочником-классификатором МТР и Услуг в «1С Предприятие», а завтра можем перейти к Oracle BS или SAP BS. Теперь нам не надо перестраивать систему классификации МТР, если придется менять платформу для автоматизированной системы управления предприятием, — подчеркнул Валерий Беляев. — И еще один плюс — минимальные требования к каналам связи».

Взаимопонимание — успех проекта

По словам вице-президента компании «ИНТЕРТЕХ» Андрея Гребнева, проект шел довольно легко во многом благодаря пониманию со стороны заказчика. «В частности, практически сразу в «Интегре» была создана группа НСИ (нормативно-справочной информации) для поддержки и



Гребнев Андрей

вице-президент НЦИТ «ИНТЕРТЕХ»:

«Проект шел довольно легко во многом благодаря пониманию со стороны Заказчика. В частности, практически сразу в «Интегре» была создана группа НСИ для поддержки и ведения справочника. Они формировали требования «под себя», а мы имели возможность постоянно взаимодействовать с конкретными потребителями будущей системы».

ведения справочника. Они формировали требования «под себя», а мы имели возможность постоянно взаимодействовать с конкретными потребителями будущей системы», — пояснил Андрей Гребнев.

На реализацию проекта было отведено 6-7 месяцев. Но в ходе работы у «Интегры» появились предложения по созданию дополнительной упрощенной версии, которую легче было бы осваивать пользователям в отдаленных регионах страны. На это потребовалось еще три месяца. Доработка системы, внедрение и обучение пользователей шли параллельно.

Валерий Беляев вспоминает: «Мы договорились со специалистами «ИНТЕРТЕХ» сделать интерфейс для сервисных предприятий очень простым и доступным. В результате любой наш сотрудник осваивал систему в течение трех рабочих дней, причем для обучения не нужно было выезжать в «ИНТЕРТЕХ», да и группе НСИ стало работать гораздо проще». Доработка потребовалась еще и потому, что классификатор в таком объеме, как это было нужно «Интегре», для сервисных компаний еще не разрабатывался. Доработка интерфейса не затормозила процессы создания справочника и установки базовой части системы на серверах заказчика.

К созданной системе специалисты «ИНТЕРТЕХ» разработали организационную и нормативно-техническую документацию по централизованному ведению НСИ МТР и услуг. Работа всех пользователей компании с корпоративной НСИ определяется едиными правилами, содержащимися в регламентах, положениях, инструкциях. Эти документы размещены на серверах головной компании «Интегра» и доступны всем ее пользователям, работающим в территориально удаленных и разных функциональных информационных системах.

Разработка и поддержка справочника

Основой решения стал эталонный справочник, содержащий более 200 тыс. унифицированных записей о товарах, работах и услугах, увязанных с классификатором, имеющим более 4 тыс. базовых классов.

Чтобы ускорить процесс наполнения справочника МТР «Интегра» записями из эталонного справочника «ИНТЕРТЕХ», было решено пойти по упрощенному пути: региональные специалисты МТО Группы компаний «Интегра» провели выборку номенклатурных единиц из эталонного справочника объемом около 28 тыс. позиций. Справочник услуг объемом примерно 2 тыс. записей формировался по аналогии со справочником МТР.

В системе предусмотрена кодировка материально-технических ресурсов на основе формального описания его объективных свойств (с учетом требований ГОСТ, ОСТ и т.д.), позволяющая пользователю на любое оборудование получить нормативно-технические документы — ГОСТы, паспорта, чертежи. Это важно, потому что, например, буровой мастер, формируя заявку, далеко не всегда имеет под рукой техническую документацию на заказываемые детали. Теперь же справочник-классификатор помогает правильно составить заявку и именно на тот материально-технический ресурс, который необходим. Благодаря этому ошибки при заказе оборудования практически исключаются.

На данный момент база данных справочников находится на серверах центрального аппарата группы «Интегра» в Москве. Изначально база данных располагалась в Ижевске, но через год канал связи с многочисленными региональными структурными подразделениями, работающими на территории от Нового Уренгоя до Иркутска, начал давать сбои. Чтобы улучшить прохождение сигнала, было принято решение перевести всю базу данных в головную компанию в Москве. В настоящее время для части регионов организованы очень мощные каналы связи, по которым передача данных происходит практически мгновенно. Часть регионов продолжает пользоваться обычными интернет-каналами. Удаленный доступ к системе на сегодняшний день имеют 12 структурных подразделений Группы компаний «Интегра». В перспективе удаленный доступ будет организован для каждой буровой.





Беляев Валерий

главный специалист департамента МТО Группы компаний «Интегра»,
руководитель проекта от Заказчика Группы компаний «Интегра»:

«Созданный программно-технический комплекс централизованного ведения НСИ МТР и услуг нацелен в первую очередь на создание в компании правил и регламентов, помогающих всем предприятиям группы «Интегра» говорить на одном языке, работать в едином стандарте».

Такая организация сети, по словам Юрия Зубкова, позволяет довольно просто обновлять и корректировать базу данных. А это требуется постоянно, так как сложные технологические процессы неизменно нуждаются в тех или иных расходных материалах или обновлении основных средств. Гораздо труднее обновлять и синхронизировать базы данных, если они будут храниться на каждой буровой.

Актуальность данных отслеживают сотрудники группы НСИ, каждый по определенному бизнес-направлению: блок бурения и КРС, блок технологических сервисов, блок геофизики. Если поступает заказ на деталь, которая отсутствует в справочнике, запрос направляется в группу НСИ. Там находят техническую документацию по данной группе изделий, классифицируют ее, вносят в базу данных. При этом не важно, в каком регионе оформлен заказ.

За время пользования справочником-классификатором в базу данных введено еще 15 тыс. наименований.

Итоги

По словам Валерия Беляева, созданный программно-технический комплекс централизованного ведения НСИ МТР и услуг нацелен в первую очередь на создание в компании правил и регламентов, помогающих всем предприятиям группы «Интегра» говорить на одном языке, работать в едином стандарте. Это упрощает взаимодействие между структурными подразделениями. Например, прежде чем делать заказ, всегда можно зайти в систему и посмотреть, нет ли на складе соседнего предприятия нужного товара. Если раньше при формировании заявки описание технических требований занимало несколько листов: наименование, технические характеристики, производитель, особенности конкретного типа оборудования и т. д., то теперь этого не нужно. Все сведения содержатся в системе, тем самым исключаются ошибки и недопонимание. А сама система НСИ МТР и услуг интегрирована с «1С» — корпоративной информационной системой «Интегры». Все данные реплицируются между этими системами.

В Группе компаний «Интегра» данный проект отчасти расценивают как часть следующего большого проекта. В планах фирмы создание единого программного продукта для служб материально-технического снабжения, который будет включать сквозной документооборот от заказа до передачи оборудования в эксплуатацию на производство.

«Может сложиться впечатление, что у нас всё идеально, — говорит Валерий Беляев. — Конечно, это не так. Жизнь движется, всё находится в развитии. Возникают и

проблемы, в частности, при приобретении бизнеса, не придерживающегося наших корпоративных стандартов. Тогда «ИНТЕРТЕХ» помогает нам переклассифицировать номенклатуру, при необходимости консультирует наших пользователей, поскольку, когда находишься внутри проблемы, не всегда замечаешь ошибки в принимаемых решениях. Партнеры помогают нам увидеть бизнес со стороны. И это позволяет находить совместные конструктивные решения» ■

*«Intelligent Enterprise/
Корпоративные системы»
№14, 2008*



ЗАО НЦИТ «ИНТЕРТЕХ»

119991, Москва, Ленинский пр-т, д. 6
Телефон: +7 (495) 737-73-83
Факс: +7 (495) 737-73-82
E-mail: mail@intertech.ru
www.intertech.ru